



OPTIMISER VOS PRATIQUES DE NEGOCIATION SOCIALE

PUBLIC

Professionnel RH, dirigeant

PREREQUIS

Aucun

MODALITES PEDAGOGIQUES

- Exposés dynamiques et interactifs
- Études de cas
- Analyse de situations, entraînements
- Partage de bonnes pratiques et d'expériences

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

- Études de cas / mise en situation
- Quizz

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Comprendre l'importance stratégique du dialogue social et en appréhender le cadre légal
- Identifier les acteurs clés et les enjeux
- Maîtriser les méthodes et outils de la négociation sociale
- Échanger des pratiques innovantes et des retours d'expérience pour le renforcer au sein des organisations

PROGRAMME

L'évolution du dialogue social dans le temps

- Retour sur le syndicalisme en France
- Comment définir le dialogue social
- Les quatre formes du dialogue social en entreprise

Focus sur les acteurs internes du dialogue social

- Comprendre les principaux enjeux du dialogue social et ses différentes formes
- Identifier les acteurs clés du dialogue social
- Rappel des ordonnances Macron 2017

Se préparer à la négociation : techniques et stratégie de négociation

- Comprendre les différentes formes de négociation
- Choisir entre l'approche distributive ou intégrative
- L'importance de l'écoute active et de la communication
- Savoir utiliser les 4 zones de pouvoir dans la négociation
- Connaître les différentes phases d'une négociation réussie
- Comprendre le processus de négociation et les techniques associées
- La gestion des désaccords et des blocages



490 €HT par personne



4 à 10 participants par groupe



19 septembre 2025